

**PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI TUA
PADA BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL
KETENAGAKERJAAN CABANG MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh

Arif Abd Malewa Hasan

201610190511093

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

**PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI TUA
PADA BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL
KETENAGAKERJAAN CABANG MALANG**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh
Arif Abd Malewa Hasan
201610190511093

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

TUGAS AKHIR

PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN CABANG MALANG

oleh :

Arif Abd Malewa Hasan
201610190511093

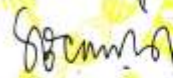
Diterima dan disetujui
pada tanggal 25 Oktober 2019

Pembimbing I,



Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.

Pembimbing II,



Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI TUA PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN CABANG MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Arif Abd Malewa Hasan

NIM : 201610190511093

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Oktober 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

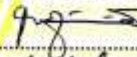

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji II : Dra. Dwi Susilowati, M.M.

Penguji III : Drs. M. Faisal Abdullah, M.M.

Penguji IV : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

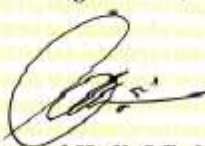
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,




Dr. Adah Zuhroh, M.M.



Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Arif Abd Malewa Hasan
NIM : 201610190511093
Program Studi : D-III Keuangan dan Perbankan
Surel : ariifhasan12@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 25 Oktober 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Arif Abd Malewa Hasan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : Manajemen, Akuntansi, Ekonomi Pembangunan, D-III Perbankan dan Keuangan, Profesi Akuntansi
Kampus III : Jl. Raya Tlogomas No.246 Telp. (0341) 464318-19 Faks. (0341) 460782 Malang 65144
Email : webmaster@unix.umm.ac.id website : http://www.umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir Program Diploma (D3) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari, Tanggal : Jum'at, 25 Oktober 2019
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir atas nama mahasiswa :

Nama : Arif Abd Malewa Hasan
NIM : 201610190511093
Program Studi : D-III Perbankan dan Keuangan
Judul : PENERAPAN SISTEM PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI
TUA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG MALANG

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No	Nama Dosen Penguji	Sebagai	Nilai	Tanda Tangan
1	M FAISAL ABDULLAH, Drs., M.M.	Pembimbing I	82,5	
2	SRI BUDI CANTIKA YULI, S.E., M.M.	Pembimbing II	83	
3	ARFIDA BOEDIROCHMINARNI, Dra., M.S.	Penguji I	81	
4	DWI SUSILOWATI, Dra., M.M.	Penguji II	81	

019.338.108.3.1296296296296.62730.20191025.20191025

Nilai rata-rata : 81,88
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus *)
Publikasi : ☐ Tidak Layak
☐ Layak dipublikasikan di eprints.umm.ac.id
☐ Layak dipublikasikan di student-research.umm.ac.id
☐ Layak dipublikasikan di Jurnal Nasional/International

Malang, 25 Oktober 2019

Ketua Tim Penguji,

ARFIDA BOEDIROCHMINARNI, Dra., M.S.

Mengetahui,
a.n. Dekan FEB UMM,
Wakil Dekan I,

WIDAYAT, Dr. Drs., M.M.

Ketua Program Studi,

SYAMSUL HADI, S.E., M.Si.

Keterangan : *) Coret yang tidak perlu



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : Arip Abd. Malewa Hasan
NIM : 201610130511093
JUDUL TUGAS AKHIR : Penerapan Sistem Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua <JHT> pada BPJS Ketenakerjaan Cabang Malang
BIMBINGAN MULAI :
SELESAI :

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing I
1	10/02/2019	Pengajuan judul + Revisi	4
2	22/02/2019	konst. revisi judul Pengecekan data di BPJS	4 4
3	20/05/2019	Pengajuan Bab 1-2	4
4	20/05/2019	konst revisi Bab 1-2	4
5	29/06/2019	Pengajuan Bab 3	4
6	28/06/2019	Bimbingan / koreksi Bab 3	4
7	27/08/2019	Acc Bab 1,2,3	4
8	04/09/2019 25/09/2019	Pengajuan Bab 4 Revisi + Acc Bab 4	4 4
9	08/10/2019 16/10/2019	Pengajuan Bab 5 Revisi + Acc Bab 5	4 4
10	21-10-19	Acc Tugas Akhir	4 4

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang, 21-10-2019
Menyetujui,
Pembimbing I

(.....)



PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN & PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

KARTU KENDALI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

NAMA : Arip Abd. Mawana Hasan.
NIM : 20160190511032
JUDUL TUGAS AKHIR : Penerapan Sistem Pembayaran Klam Laminan Hari
Tug <HT> pada BRIS Kefenasaferpan Catang Malang
BIMBINGAN MULAI :
SELESAI :

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing II
1	20/05/2019	Pemulan masalah, Tujuan, manfaat .. Daftar Pustaka	leho
2	28/06/2019	Kapan: Teori Pembulan diperbaiki	
3	03/07/2019	Acc proposal Lanjutan Bab 1-5.	leho
4	10/08/2019	Revisi Pengethkan, istilah, Spasi, font Daftar Pustaka	leho
5	01/10/2019	Revisi Bab 4-5 Acc Bab 1-3	leho
6	15/10/2019	Lanjutan Bab 4-5 → Revisi Pembahasan	leho
7	19/10/2019	Revisi Pengethkan Lengkap: Abstrak, daftar isi, tabel gambar	leho
8	21/10/2019	ACC TA	leho
9			
10			

Catatan : Pembimbingan dilakukan minimal 8 kali

Malang 20 Oktober 2019.
Menyetujui,
Pembimbing II

ABSTRAK

Penerapan Sistem Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Pada Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Malang

Arif Abd Malewa Hasan

D-III Keuangan dan Perbankan

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 11 Malang

Email : ariifhasan12@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan pelaksanaan sistem pembayaran klaim jaminan hari tua pada pihak swasta, dengan indikator sistem pembayaran klaim Jaminan Hari Tua yang meliputi, 1) klaim JHT yang mencapai usia 56 tahun, 2) klaim JHT bagi yang meninggalkan RI (WNI), 3) klaim JHT bagi yang meninggalkan RI (WNA), 4) pengajuan JHT bagi yang cacat total, 5) klaim JHT bagi yang meninggal dunia, 6) klaim JHT kepesertaan 10 tahun, pengambilan 10%, 7) klaim JHT kepesertaan 10 tahun, pengambilan 30%, 8) pengajuan JHT bagi yang mengundurkan diri sebelum usia pensiun, 9) pengajuan JHT bagi yang di PHK. data yang digunakan secara deskriptif untuk menjelaskan data penelitian.

Hasil penelitian membuktikan bahwa ada beberapa persyaratan yang tidak sesuai dengan peraturan menteri tentang pengajuan klaim yaitu harus mencantumkan KTP dan KK yang asli sedangkan dalam peraturan menteri hanya mencantumkan yang foto copy namun semua itu dilakukan oleh pihak BPJS Ketenagakerjaan cabang malang untuk melaksanakan prinsip kehati hatian dalam mencairkan klaim Jaminan Hari Tua (JHT).

Kata Kunci : Sistem Pembayaran, BPJS Ketenagakerjaan, Klaim Jaminan Hari Tua.

ABSTRACT

Implementation of Old Age Payment Payment System at the Malang Branch Managing Social Security Employment Agency

Arif Abd Malewa Hasan
D-III Finance and Banking
University of Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 11 Malang
Email: ariifhasan12@gmail.com

The purpose of this study is to describe the implementation of the payment system for old age insurance claims to the private party, with indicators of the payment system for Old Age Insurance claims which include, 1) JHT claims that reach the age of 56 years, 2) JHT claims for those who leave RI (WNI), 3) JHT claims for those who leave the Republic of Indonesia (WNA), 4) JHT submission for people with total disabilities, 5) JHT claims for those who die, 6) JHT claims for 10 years membership, 10% withdrawal, 7) JHT claims for 10 years membership, taking 30%, 8) filing JHT for those who resign before retirement age, 9) filing JHT for those who are laid off. data used descriptively to explain research data.

The results of the research prove that there are some requirements that are not in accordance with ministerial regulations regarding submission of claims that must include the original KTP and KK while in the ministerial regulation only includes a photocopy but all of it was done by the poor branch BPJS Employment to implement the precautionary principle in withdrawing Old Age Claim (JHT) claims.

Keywords: *Payment System, Employment BPJS, Old Age Guarantee Claims.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadirat ALLAH SWT, karna berkat rahmat, taufiq dan hidayahnya sehingga Tugas Akhir dengan judul “Penerapan Sistem Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Pada Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Cabang Malang” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi D-III Keuangan dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang.

Sholawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada banginda Rasulullah Muhammad SAW, Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti, dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Fauzan, M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhro, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Syamsul Hadi, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Keuangan dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dr. Sri Budi Cantika Y., S.E, M.M selaku Dosen Wali yang selalu menemani hingga akhir studi kami.
5. Bapak Drs. M. Faisal Abdullah, M.M. sebagai dosen pembimbing pertama dan Ibu Dr. Sri Budi Cantika Y., S.E, M.M., sebagai dosen

pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Cahyaning Indrasari selaku Kepala Cabang BPJS Ketenagakerjaan Cabang Malang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
7. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada kedua orang tua, Keluarga besarku, Ukm Karate Umm, sahabat-sahabat baikku, serta rekan-rekan di Universitas Muhammadiyah Malang, khususnya jurusan D-III Keuangan dan Perbankan Angkatan 2016 yang telah memberikan saran dan kritikan kepada penulis.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, 25 Oktober 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
BERITA ACARA	v
KARTU KENDALI	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Batasan Masalah	6
E. Manfaat penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan	9
C. Tinjauan Umum Jaminan Hari Tua (JHT)	20
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Lokasi Penelitian	26
B. Sumber data	26
C. Sifat Penelitian	26
D. Teknik Pengambilan Data	27
E. Analisis Data	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Profil BPJS Ketenagakerjaan	28
1. Sejarah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan	28
2. Program BPJS Ketenagakerjaan	30
B. Hasil Penelitian	34
1. Besarnya Iuran dan Tata Cara Pembayaran Jaminan Hari Tua Bagi Peserta Penerima Upah dan Bukan Penerima Upah	34
2. Syarat Pengajuan Klaim JHT	42
3. Prosedur pengajuan klaim JHT Cabang Malang	47
4. Sanksi Administratif	54
5. Pengawasan	55
6. Penanganan Keluhan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Keterbatasan Penelitian	57
C. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tata Cara Pendaftaran Peserta	24
Table 4.1 Besarnya iuran dan tata cara pembayaran jaminan hari tua Bagi peserta penerima upah dan bukan penerima upah Peserta	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Biaya pengobatan dan perawatan JKK	31
Gambar 4.2 : Biaya Jaminan Kematian	32
Gambar 4.3 : Rata-rata bunga deposito	33
Gambar : 4.4 prosedur pengajuan klaim JHT	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penilaian Ujian Laporan Tugas Akhir	60
Lampiran 2 Borang Perbaikan Laporan Tugas Akhir	61
Lampiran 3 Riwayat Hidup Penulis	62



DAFTAR PUSTAKA

Aulia Rahman Pasaribu, *Dana Jaminan Hari Tua Di Indonesia Prespektif Maqasid Asy-Syariah*, (Study Peraturan Pemerintah No 60 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Hari Tua)

BPJS Ketenagakerjaan 2019. <http://bpjsketenagakerjaan.go.id>

Khoirunisa, R. (2017, January 10). *4 Program Utama BPJS ketenagakerjaan (BPJS TK) Serta Manfaatnya*. Dipetik oktober 17, 2019, dari pasienbpjs: www.pasienbpjs.com/2017/01/4-program-utama-bpjs-ketenagakerjaan.html

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 46 tahun 2015 tentang penyelenggaraan jaminan hari tua

Peraturan badan penyelenggara jaminan sosial ketenagakerjaan nomor 7 tahun 2015 tentang petunjuk pelaksanaan pembayaran manfaat jaminan hari tua

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan No 19 Tahun 2015 Tentang Tata Cara Dan Persyaratan Pembayaran Manfaat Jaminan Hari Tua

Peraturan Badan Penyelenggara ajaminan Sosial Ketenagakerjaan Nomor 01 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Pendaftaran Kepesertaan Bagi Pemberi Kerja Dan Pekerja Penerima Upah Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Pada Kanal Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan

Undang-Undang Republik Indonesia nomor 24 tahun 2011 tentang badan penyelenggara jaminan sosial . (t.thn.).

Undang-Undang nomor 3 tahun 1992 tentang jaminan sosial tenaga kerja

Yosephine Laksana, S. (2019, September 1st). *Cara E-Klaim BPJS Ketenagakerjaan Terbaru 2019*. Diambil kembali dari panduanbpjs: <https://www.panduanbpjs.com/klaim-bpjstk-secara-online/>

Arif Abd Malewa Hasan TA

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.scribd.com

Internet Source

5%

2

restifaunad.blogspot.com

Internet Source

2%

3

eprints.umm.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes: On
Exclude bibliography: On

Exclude matches: < 2%

